

## FAQs Popcorn Hour

→ **Al conectarlo, permanece unos segundos en modo "Loading..." y a continuación se desconecta, o no llega a arrancar**

Solución:

1. Debe desconectar todos los cables y dejar el cable de componentes y el de corriente conectados. A continuación apretar el botón de TV MODE, soltar, esperar 1 segundo y pulsar la tecla CERO "0". Es importante desconectar todo lo demás.

Si la opción 1 no funciona, debe probar con esta otra:

2. Conectarlo por HDMI y después que aparezca el logo de Popcorn Loading.... espere alrededor de 4 minutos hasta que vea que apretando el botón del mando de apagado la luz se pone roja y verde cuando enciende, entonces apriete TV MODE y después 8, es importante que espere a que funcione el mando para apagar y encender el aparato.

→ **No reconoce el disco duro al conectarlo**

El disco duro va sin formatear. Tiene que formatearlo directamente el Popcornhour, entrando en la configuración del aparato, por este motivo no lo reconoce.

Con un disco duro USB o un pendrive se conecta a uno de los puertos USB HOST y se descarga el firmware de la página de PopCorn Hour:

[http://www.popcornhour.com/download/firmware\\_update.html](http://www.popcornhour.com/download/firmware_update.html)

Después de bajarse el firmware, debe descomprimir el fichero zip en el directorio **raíz** del pendrive o HDD USB. El fichero que ha bajado y descomprimido tiene el firmware y las aplicaciones NMT, por lo que ya no necesita tener conectado el Popcorn Hour a Internet.

Una vez que se ha instalado el firmware, el Popcorn Hour se resetea. Después debe entrar en "configuración->aplicaciones NMT" e instalarlas desde el Pendrive USB o HDD USB donde haya descargado el firmware. Existen dos opciones, sin formatear el disco duro y formateando. Elige la opción de formateado (el tiempo de formateo dependerá del tamaño del disco) y cuando termine el formateo instalará las aplicaciones automáticamente.

En el siguiente link: <http://www.popcornhour.es/descargas> en el PDF "Guía de instalación NM100", página 5, tiene las instrucciones para la instalación del disco duro

### → No hay imagen por HDMI

Configurar la salida HDMI del Popcorn Hour a 1080i 50hz

### → Combinación de teclas que debe pulsar para configurar el aparato de acuerdo a su TV/Proyector

- TV Mode + 0 = Auto TV mode
- TV Mode + 1 = Component/Composite NTSC 480i
- TV Mode + 2 = Component/Composite PAL 576i
- TV Mode + 3 = reserved
- TV Mode + 4 = HDMI/Component 720p50
- TV Mode + 5 = HDMI/Component 1080i50
- TV Mode + 6 = HDMI/Component 1080p50
- TV Mode + 7 = HDMI/Component 720p60
- TV Mode + 8 = HDMI/Component 1080i60
- TV Mode + 9 = HDMI/Component 1080p60

### → Al intentar acceder desde el ordenador al Popcorn Hour pide que introduzca el login y password

A partir de la actualización del fw del 16/04/2008 se han introducido mejoras en el servidor Samba y solicita por primera vez la introducción de login y password.

Por defecto son:

Login: nmt

Password: 1234

En el menú de configuración de la red del Popcorn Hour se pueden cambiar estos valores que vienen por defecto.

### → Función de las teclas del mando a distancia:

En el siguiente link:

[http://www.networkedmediatank.com/wiki/index.php/Main\\_Page#Remote\\_and\\_Keyboard](http://www.networkedmediatank.com/wiki/index.php/Main_Page#Remote_and_Keyboard)

### → Las opciones del menú de configuración aparecen bloqueadas y se pueden seleccionar para realizar ningún cambio en la configuración

Las últimas versiones del firmware incluyen la posibilidad de bloquear el menú de configuración, para desbloquearlo basta con pulsar el botón 'setup' del mando y seguidamente el botón 'play'

**→ Conversor de DTS a AC3 en MKV**

Programa para convertir una película en formato MKV con sonido en DTS a sonido AC3:

AudioConverter.EXE - <http://www.heartware.dk/AudioConverter.EXE>

**→ Al reproducir los videos de los Servicios Web se ve el video pero no se oye el audio**

Cambiar en la setup la configuración de audio ACC y WMV, poniendo ambas a Analog (PCM)